

規約

本日は、t.d.(teddy house)及びVilla teddyの一時預かりをご利用頂きまして誠に有り難う御座います。当店では、お預かり中の安全管理には万全を期しておりますが予期しないトラブル防止のため又お客様の大切なワンちゃん・猫ちゃんのためにチェックインの前には下記の規約(全7項)をよくお読みになり誠に恐れ入りますが、内容をご確認の上、ご了承いただけましたらお客様の同意としご署名をお願い致します。尚、勝手ではございますがご署名が頂けぬ場合にお預かりをお断りさせていただく場合がございますのでご了承下さい

規約1. 次の場合にはお預かりをお断りする場合がございます。

- ① 部屋が満室の場合。
- ② お預かりのワンちゃん・猫ちゃんの体調がよくない場合。
- ③ 混合ワクチン、及び狂犬病の予防接種が未接種、または全て完了していない場合。
- ④ 当サロンのケージに収容不可能な大型犬。
- ⑤ 以前のご利用において体調をひどく崩した等、お預かりが不可能だと当店が判断した場合。
- ⑥ 満12歳以上の老犬(ただし、随時ご利用くださりお預かりになれている子である場合この限りではありません。)
- ⑦ 現在治療中のケガや病気、または疾患、持病のある場合。

規約2. お預かり中におきましては、万が一の発病や体調不良などの異常を発見した場合、お客様にご連絡し緊急に際し又、出来得る限りの問題に対応を致しますが、賠償及び損害補償になどの責任は負い兼ねますので予めご了承下さい。お客様記載のご連絡先にご連絡がつかない場合、当店の判断にて対応した際の治療費等の諸費用につきましても、お客様の負担とさせていただきます。

規約3. お預かり中、自らの過失で事故等が発生した場合、当店では適切な対応を致しますがそのすべての責任を負い兼ねる事がございます。

規約4. チェックイン・チェックアウトは原則AM10:00～PM6:00となりますが、大切なワンちゃん・猫ちゃんのためにもチェックアウトはなるべくお早めをお願い致します。

規約5. 長時間お預かりのワンちゃん・猫ちゃんにつきましては、お食事やお散歩も無料にて承っております(当店で用意できるお食事はドライフードのみとなります)ただし当サロンの混雑状況によりましては、お散歩につきましては、お断りさせていただく場合がございますのでご了承下さい。

規約6. 営業時間内に引き取りに来られない場合は必ずご連絡下さい。3日以上経過しても全くご連絡がつかずお客様からのご連絡もない場合は、理由の如何に関わらずこちらで行政に委託することになります。その際の諸費用、72時間分のお預かり料金は全額お客様のご負担とさせていただきますのでご了承下さい。

規約7. 上記の定めのない事柄でトラブル等が発生した場合には、双方の話し合いの上解決する事としますので、当店のスタッフにご相談くださいます様お願い致します。

尚、ご不明な点がございましたら何なりと御申しつけ下さい。

※ お預かり料金

お預かり種類	価格(1時間)
猫・小型犬(10キロ未満)	500円
中型犬(10キロ～)	600円
大型犬	700円

お客様ご署名欄

上記の内容に異存ありません

平成 年 月 日

住所 〒 ー

氏名

連絡先

※本文書内容の無断転載・無断使用を固く禁じます。

Terms and conditions of short stay service

Thank you for choosing t.d.(teddy house) and Villa teddy's pet short stay service today.
We always take care of your lovely pets carefully and safety but it is necessary for us to receive your kind agreement with your signature at the time of check-in to avoid any future trouble between us.
Please kindly read following details of terms and conditions and make signature on below.
Unfortunately we cannot provide our service to you unless you will not make the signature.

Chapter1, We may decline to provide our service to you in case of followings,

- 1, Room is fully booked
- 2, Health condition of your lovely pet is NOT good.
- 3, All necessary mixed vaccine and Rabies vaccination have NOT been done for your lovely pet.
- 4, Huge dogs who cannot enter our prepared cage.
- 5, Your lovely pet has ever got a sick seriously at past our service, we may decide it is NOT possible to provide services.
- 6, 12years old or older dogs (but well known pets who got used to take services might be exception)
- 7, Your lovely pets currently have some injury or disease during medical treatment or chronic disease.

Chapter2, We cannot take responsibility against damages and compensation if your lovely pet had some sick, poor health or any abnormal symptoms during the stay although we inform you urgently and take some measure to solve problem.

In case we cannot contact you, we try to solve problems with our decision and will charge you regarding the expense of medical treatment or solution and payment shall be your responsibility.

Chapter3, During your lovely pet's staying, we will take appropriate treatment in case your lovely pet faces any accident.

However we cannot take responsibility if the accident cause by your lovely pet.

Chapter4, Time of check-in is 10:00AM and check-out is 6:00PM generally. But please pick your lovely pet up as soon as possible for them.

Chapter5, We are offering compliment food and walk service without charges. Spec of food would be dry.

In case a manpower is busy, we may decline your request about walk service.

Chapter6, Please inform to us certainly if you cannot pick your lovely pet up within our working hour.

We have to hand over your lovely pet to government agencies if you have NOT contact us more than 72 hours.

All the expense of above operations and the stay charge for 72 hours shall be paid by you.

Chapter7, Troubles except for above chapters shall be discussed and solved by both parties.

Therefore third party cannot involve to our discussion.

Please kindly ask us any unclear contents.

< Fee of short stay service >

Items	Price per hour
Cat and small size dog (less than 10kg)	JPY500
Medium size dog (more than 10kg)	JPY600
Large size dog	JPY700

Your signature

I fully read above terms and conditions and hereby agree all the contents.

Date: / /

Address 〒 —

Name

Phone

*Unauthorized reproduction prohibited.

Pet salon Teddy house
678 Nishihachiman, Kai City, Yamanashi Prefecture, 400-0117
TEL. 055-267-9100 URL. <https://teddyhouse.jp/>